

CARMEN ROCIO WARTHON JIMENEZ

I.- DATOS GENERALES

1. APELLIDOS : Warthon Jiménez
2. NOMBRES : Carmen Rocío
3. DNI : 40451644
4. DOMICILIO : Cordillera Alaska MZ E lote 11. Urb. Alpamayo Ate
5. TELEFONO : 996759996
6. EMAIL : rociowj21@gmail.com
7. PROFESION : Licenciada en Turismo y Hotelería

II.- CURRICULUM DESCRIPTIVO

1. TITULOS Y GRADOS

- ✓ **Licenciada en Turismo y Hotelería** de la Universidad de San Martín de Porres.
- ✓ **Maestría en GESTIÓN EDUCATIVA** Universidad Marcelino Champagnat (Egresada)
- ✓ **Máster en Alta Dirección Empresarial (MBA)** –EOS- Título Propio de la Universidad Rey Juan Carlos - España

- ✓ **Diplomado en Docencia Universitaria**. Universidad San Martin de Porres

- ✓ Diplomado de Docente Investigador (Asociación de Universidades del Perú)

2. ACTIVIDAD PROFESIONAL

Capacitadora en los siguientes cursos:

- Procesos operativos en Servicios de Comedor, ***Ecolodge Rainforest Expeditions "***Posada Amazonas, Refugio Amazonas y Tambopata TRC" - Puerto Maldonado, mayo de 2018
- Procesos operativos en Servicios de Comedor, ***Isur - Puerto Maldonado enero*** 2012
- Procesos operativos en Cuartelería, ***Isur*** - Puerto Maldonado, enero 2012

- Procesos operativos en Servicios de Comedor, ***Isur – Puerto Maldonado Julio*** 2011
- Procesos operativos en Housekeeping, ***Isur -*** Puerto Maldonado, Julio 2011
- Curso de Capacitación "TECNICAS DE ATENCION AL CLIENTE PARA RESTAURANTES" DIRCETUR Huánuco, Tingo María noviembre 2010



- Curso de Capacitación "TECNICAS DE ATENCION AL CLIENTE PARA ESTABLECIMIENTOS DE HOSPEDAJE" DIRCETUR Huánuco, Tingo María noviembre 2010
- Curso de Capacitación "TECNICAS DE ATENCION AL CLIENTE PARA RESTAURANTES Y ESTABLECIMIENTOS DE HOSPEDAJE" DIRCETUR Huánuco, Huánuco agosto 2010
- Procesos operativos en Servicios de Comedor, ***Ecolodge Rainforest Expeditions*** "Posada Amazonas" - Puerto Maldonado, noviembre de 2009
- Procesos operativos en Servicios de Comedor, ***Ecolodge Rainforest Expeditions*** "Posada Amazonas" - Puerto Maldonado, Julio de 2010
- Procesos operativos en Servicios de Comedor, ***Ecolodge Rainforest Expeditions*** "Refugio Amazonas" - Puerto Maldonado, Julio de 2010
- Procesos operativos en Housekeeping, ***Ecolodge Rainforest Expeditions*** "Posada Amazonas" - Puerto Maldonado, agosto de 2010
- Procesos operativos en Housekeeping, ***Ecolodge Rainforest Expeditions*** "Refugio Amazonas" - Puerto Maldonado agosto de 2010
- Técnicas de Atención al Cliente en Restaurantes y Establecimientos de Hospedaje dado por la "Dirección Regional de la DIRCETUR HUANUCO", agosto 2010

- ***APC Corporación***

(Asistenta Administrativa – Supervisión, Control de calidad y Dirección)

Junio 2006/noviembre 2006 – mayo a noviembre del 2007

- **Miraflores Park Hotel**

(Anfitriona en el área de eventos)

Febrero 2006 – mayo 2006

- ***Swissotel***

(Consejera Gastronómica – Atención al cliente)

Junio 2001 – enero 2006

- **Artes Y Logos**

(**Ventas y Marketing** – Ventas y promoción del producto captando nuevos clientes para la difusión del producto)

Abril 2000 – Diciembre del 2000

- ***Hoteles Libertador - Cuzco***

(**Practicante** en todas las áreas principales del hotel, Recepción, Houskeeping - enero 2000 – marzo 2000)



3. ACTIVIDAD DOCENTE

- Coordinadora Académica, de la ***Universidad Tecnológica del Perú***. Enero de 2018 – Actualidad

- Docente del curso de Taller de Investigación, Gestión de negocios Gastronómicas, Fundamentos de marketing, etc., de la ***Universidad Tecnológica del Perú***. Febrero de 2013 – Actualidad

- Docente de los cursos de Destinos turisticos, planificación, Gestión de Servicios ***Isil***. Marzo de 2016 – agosto 2020
- Docente del Taller Comedor del Área Hotelera y Docente del curso de Organización de Eventos y Congresos de la ***Universidad San Martín de Porres***. Agosto de 2008 – diciembre 2015

- Docente de los cursos de: Housekeeping, Servicio de Comidas, Servicios de Hospedaje de la ***Universidad Peruana de las Américas*** Abril del 2010 a enero 2011.

- Docente del curso Gestión Logística Hotelera, taller de recepción reservas y pisos ***Universidad Peruana San Juan Bautista***, desde agosto del 2010 hasta julio del 2011.

- Docente de los Cursos de: Recepción, Reservas, Gestión de A y B y Organización de Congresos y ***Eventos Instituto de Educación Superior Cepea*** (abril 2010 a junio 2012)

- Docente Instructor por horas en los cursos de Técnicas de Comedor, Etiqueta y Protocolo, Recepción de Instituto ***de Hotelería, Turismo y Gastronomía. ISOTUR*** junio 2007 a agosto 2009.

- Docente Instructor por horas en los cursos de, Gestión de Alimentos y Bebidas, Recepción Y Reservas del ***Instituto San Martín Del Perú de*** marzo 2008 a abril 2009.



4. SEMINARIOS, CONGRESOS Y EVENTOS, CURSOS

- Diseño de programas por competencias (Junio 2025 UPCH)
- Conferencia "Estrategias de posicionamiento de marca" (Ponente)
  Barcelona -noviembre 2019
- Conferencia "Desarrollo Empresarial" Barcelona (noviembre 2019)
- Conferencia "Gestión de la innovación y el conocimiento" Barcelona (noviembre 2019)
- Conferencia "Planificación estratégica" Barcelona (noviembre 2019)
- Curso taller: Elaboración y uso de rúbricas (agosto a diciembre 2019)
- Curso taller: Visual Thinking (agosto a diciembre 2018)
- Curso taller: Desafío de Innovar en la Educación superior (marzo a agosto 2018)
- Curso taller: Presentaciones efectivas en la educación (marzo a julio 2017)
- Curso de Illustrator y Photoshop (febrero 2016
- Curso Técnicas para tu clase (agosto a diciembre 2015)
- **C**urso Taller Diseño Curricular por Competencia "Universidad Simón Bolivar" (febrero 2011)
- **Curso de SERVSAFE:** Aplicación en la Seguridad y Calidad de Alimentos en los establecimientos de Cocina, Restaurantes **(agosto 2010)**

5. IDIOMAS

Portugués (Básico)
Ingles (Intermedio)

6. REFERENCIAS

- ✓ Mario Napravnik. Gerente General de Rainforest Expeditions – 993512256
- ✓ Karina Anticona. Coordinadora Senior Utp - 994694171

